



Siren : 387867765  
Rue de la Bleue du Nord  
59300 Valenciennes



Siren : 437883101  
79 rue Julian Grimau  
93700 Drancy



Siren : 414310359  
55 rue du Ruisseau  
38070 Saint Quentin Fallavier



Siren : 879695161  
15 rue des frères Lumière  
68058 Mulhouse Cedex



Siren : 878357219  
33 rue Louis Pasteur  
59243 Quarouble



Siren : 890000500  
6 allée du Progrès  
59320 Englos

# Politique de confidentialité et de protection des données

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, les entités du groupe ENYGEA vous informent de manière transparente sur l'utilisation qui est faite de vos données personnelles.

## 1/ Données-prospects, demande de renseignements, de devis et de rappel

Des données et renseignements sur nos clients potentiels sont collectés et enregistrés par ENYGEA, WC LOC, HAPPEE Services, MOOV&COOK, WATERLAB, SWITTEC et BASESCLEAN qui sont les responsables de traitement conjoints. La finalité de cette collecte d'information (identité, coordonnées de contact, fonction, intérêt pour une gamme, messages et réponses associées) est la gestion de la relation prospects (parfois dans un cadre de devis groupés éventuels entre plusieurs entités du groupe). Seuls le service-client et le personnel en agence en relation avec les prospects sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans après inactivité de la relation-prospect. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos prospects peut reposer sur le consentement des interlocuteurs concernés ou l'intérêt légitime des clients potentiels ou notre intérêt légitime en tant que loueurs de biens et prestataires. Nous signalons que nous transférons des données-prospects aux autres entités du groupe ENYGEA. Nous signalons aussi que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données-prospects via des bases de données B2B tierces de partenaires et des informations publiques notamment de réseaux professionnels.

## 2/ Données des clients et des interlocuteurs à livrer

Des informations personnelles sur nos acheteurs et loueurs ainsi que leurs interlocuteurs éventuels sont enregistrées par ENYGEA ou WC LOC ou HAPPEE Services ou MOOV&COOK ou WATERLAB ou SWITTEC ou BASESCLEAN qui est le responsable de traitement en fonction de l'entité qui facture le client. La finalité de cette collecte et stockage de données personnelles (identité, coordonnées de contact, fonction professionnelle éventuelle, historiques de commandes et des échanges commerciaux, pièces comptables nominatives, pièces justificatives éventuelles d'assurances) est la gestion de la relation client, le support-client, l'exécution des services et la facturation associée ainsi que l'optimisation des moyens et des ressources communes aux entités du groupe ENYGEA pour fournir ses services. Seuls la Direction et le personnel en relation avec les clients peuvent accéder aux données nécessaires. La durée maximale de conservation des données personnelles est fixée à 5 ans après la fin de la prestation pour les interlocuteurs à livrer et à 5 ans après la relation commerciale pour les données des acheteurs ainsi qu'à 10 ans pour les pièces comptables nominatives.

La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel peut reposer sur :

- l'exécution d'une relation commerciale ou de sous-traitance matérialisée par un accord de commande ;
- ou l'exécution de conditions de vente et de locations applicables ;

- ou notre intérêt légitime en tant que loueur et prestataire ;
- ou l'intérêt légitime des interlocuteurs concernés ;
- ou l'exécution de toute législation applicable.

Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données clients avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce). Nous signalons le transfert des données clients et interlocuteurs à livrer entre différentes entités du groupe ENYGEA. Nous signalons aussi le transfert de nos données clients et interlocuteurs à livrer à des prestataires de livraison ou de nettoyage.

### **3/ Enquêtes de satisfaction**

Un système de questionnaire sur la satisfaction des prospects ou clients du groupe Enygea a été mis en place par ENYGEA, WC LOC, HAPPEE Services, MOOV&COOK, WATERLAB, SWITTEC et BASESCLEAN qui sont les responsables de traitement conjoints. La finalité de cette collecte d'information (identité, coordonnées de contact, réponses sur la satisfaction, données de segmentation, consentements et preuves de consentement associés) est la gestion de l'amélioration de nos services commercialisés parfois de manière mutualisée entre les entités du groupe Enygea ainsi que le recueil de consentements et d'avis éventuels. Seuls les managers des sociétés concernées, le service Marketing et la Direction Groupe ainsi que tout le personnel en relation avec les clients et les prospects sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos enquêtes de satisfaction peut reposer sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant que loueurs de biens et prestataires. Nous signalons que nous transférons des données de nos enquêtes aux autres entités du groupe ENYGEA.

### **4/ Annuaire et répertoire des contacts-partenaires**

Un système de listing-partenaire (potentiel ou actif) a été mis en place par ENYGEA, WC LOC, HAPPEE Services, MOOV&COOK, WATERLAB, SWITTEC et BASESCLEAN qui sont les responsables de traitement conjoints. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation-partenaire. Seuls la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 5 ans après inactivité. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

### **5/ Données des fournisseurs référencés ou potentiels**

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par ENYGEA, WC LOC, HAPPEE Services, MOOV&COOK, WATERLAB, SWITTEC et BASESCLEAN qui sont les responsables de traitement conjoints en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats, des projets liés à un fournisseur, le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les

pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

#### **6/ Newsletters et invitations à des événements**

Nos interlocuteurs professionnels (fournisseurs, financeurs, employeurs, alternants, institutionnels, partenaires, élus, ...) et nos clients sont susceptibles de recevoir nos communications informatives par e-mail, téléphone ou courrier. Dans ce cadre, un système de lettre d'information ou d'invitation à des événements peut être mis en place par ENYGEA, WC LOC, HAPPEE Services, MOOV&COOK, WATERLAB, SWITTEC et BASESCLEAN qui sont les responsables de traitement conjoints. Vous pouvez signaler à [dpo@enygea.com](mailto:dpo@enygea.com) que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, adresse, fonction, téléphone, email, ...) est la diffusion d'informations et la gestion organisationnelle et promotionnelle d'événements. Seuls la Direction et le personnel opérationnel concerné interne sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données d'invitation avec des informations publiques et de transférer des données à des sociétés externalisées d'organisation d'évènement. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec les invités ou les abonnés. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise ou l'intérêt légitime de la personne concernée.

#### **7/ Candidature à un emploi ou demande de stage**

Votre CV, lettre de motivation éventuelle ainsi tous les autres documents ou données fournis lors d'une candidature (spontanées ou non) à un emploi ainsi que les données éventuelles fournies par les anciens employeurs sont collectés par ENYGEA, WC LOC, HAPPEE Services, MOOV&COOK, WATERLAB, SWITTEC et BASESCLEAN qui sont les responsables du traitement conjoints en vue d'évaluer l'adéquation d'un profil professionnel par rapport à un poste éventuel à pourvoir. Seuls le service RH et les managers concernés ainsi que les administrateurs des applications de recrutement sont habilités à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur votre consentement ou votre intérêt légitime en tant que demandeur d'emploi ou notre intérêt légitime en tant que recruteur. Nous signalons que, dans de rares cas, nous transférons des CV à des cabinets de recrutement ou des agences d'intérim ainsi que des partenaires institutionnels ou exerçant des activités similaires, connexes ou complémentaires. Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir notre base de données candidats avec des informations publiques ou de cabinets de recrutement.

#### **8/ Architecture informatique sécurisée**

Nos données et celles de nos clients sont hébergées en France dans nos locaux sécurisés et nos datacenters externalisés majoritairement certifiés iso27001 en Europe. Nous signalons toutefois l'utilisation d'outils SaaS (notamment Google Form) agréés Privacy Shield qui peuvent faire transiter

une partie de nos données hors EU de manière sécurisée. Dans tous les cas, nous ne transférons aucune donnée à des pays non reconnus par l'EU comme garantissant la sécurité et la confidentialité des données.

### **9/ Vos droits**

Nous vous informons que des informations sur nos interlocuteurs de tout type (alternants, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des partenaires institutionnels ou de résolution de litige voire de contrôle : commissaires aux comptes, avocats externalisés, financeurs, cabinets comptable externalisés, institutions... En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@enygea.com](mailto:dpo@enygea.com) ou courrier postal adressé à Service DPO, Enygea, 6 Allée du Progrès, CS90072, 59481 HAUBOURDIN CEDEX

Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) .